



Nowoczesna organizacja biznesu – robotyzacja procesów, jako narzędzie budowania przewagi konkurencyjnej

Piotr Krzysztoporski

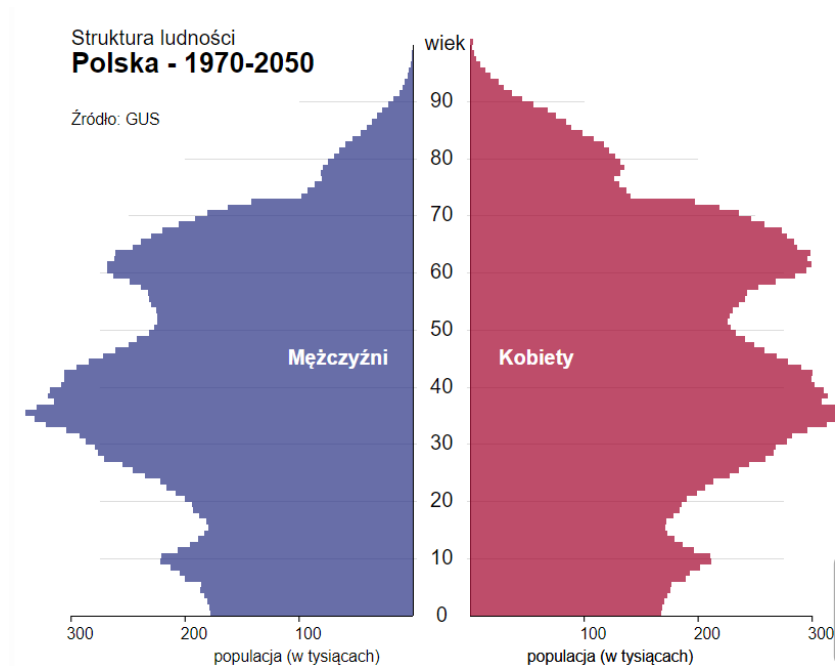
ERP & RPA Practice Director

Obecne wyzwania na rynku pracy

- Stopa bezrobocia rejestrowanego 5,7% (na podstawie danych GUS – wrzesień 2018)
- Wg agencji Moody's brak wykwalifikowanych pracowników ogranicza wzrost i będzie powodował zwalnianie polskiej gospodarki

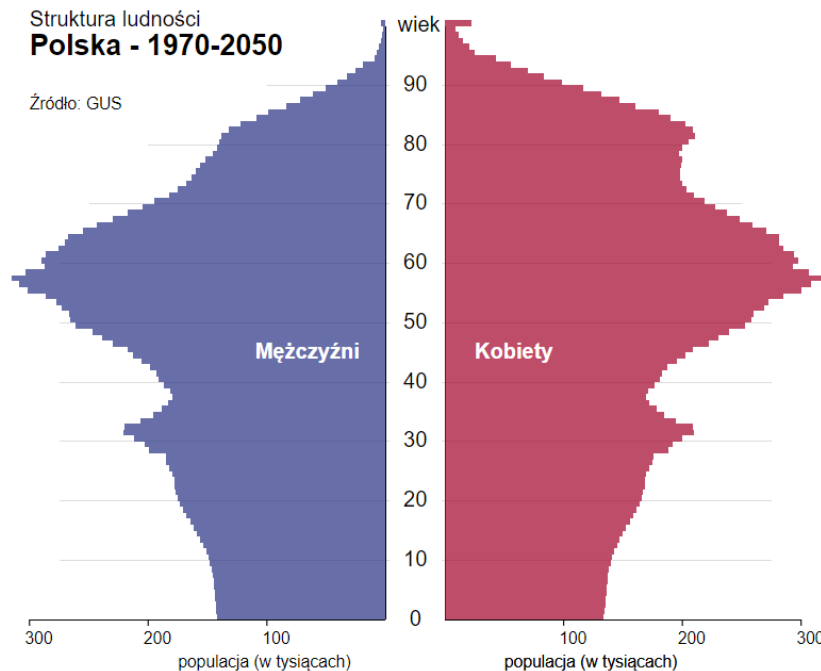
Zmiany struktury ludności

Stan na 2018



Zmiany struktury ludności

Przewidywana struktura na rok 2040



Czym jest RPA?

- Robotic Process Automation – zrobotyzowana automatyzacja procesów
 - robot w tym kontekście oznacza oprogramowanie (czasem można spotkać się w wyrażeniu „bot”).
- Oprogramowanie działające na poziomie UI (interfejsu użytkownika)
- Naśladujące czynności operatora

```
14  
15 $('input_field').focus ->  
16 $('@.parent().addClass 'input--filled'  
17 .focusout ->  
18 if $('@.val() is ''  
19 $('@.parent().removeClass 'input--filled'  
20  
21 $('input_field--hoshi').change ->  
22 if $('this).val() != ''  
23 $('this).parent().addClass 'input--filled'  
24 return  
25  
26 $.fn.nmdBanner  
27 placements: App.BANNER_PLACEMENTS  
28 onShow: (placement, banner) ->  
29 placement.$el.closest('.banner').show()  
30  
31 #default modal  
32 window.defaultModal = {header, inner, content}  
33 $modal = $(''#default_modal')f  
34 $modal.find('.default-modal-header').html(header)  
35 $modal.find('.default-modal-inner').html(content)  
36 $modal.addClass('modal')  
37 closeOnOverlayClick: false  
38 if redirect == true  
39 $(''.default-modal-btn').on 'click',  
40 location.href = '/'  
41
```

Line 37, Column 31

Różnice pomiędzy RPA a BPM

RPA

Koncentruje się na zastąpieniu ludzkiej pracy poprzez roboty software'owe

Operuje „na powierzchni” procesu, nie optymalizuje go, ale przyspiesza go poprzez wyeliminowanie ręcznej pracy

RPA jest koncepcją z zakresu technologii oprogramowania

Wdrożenie RPA jest z reguły szybsze i tańsze niż BPM, nie wymaga zmiany istniejących systemów i intensywnych szkoleń pracowników

BPM

Koncentruje się na usprawnieniu procesu, zidentyfikowaniu i usunięciu wąskich gardeł w celu uzyskania krótszych cykli w procesie

BPM optymalizuje proces i może zaoferować RPA jako rozszerzenie własnej funkcjonalności

BPM jest koncepcją zarządzania procesami

Zakłada transformację przedsiębiorstwa, osiągnięcie efektów jest widoczne w dłuższym horyzoncie

Korzyści wynikające z wdrożenia RPA



Praca 24/7



Poprawa jakości



Kreatywność zespołu ludzkiego



Przyspieszenie realizacji procesów



Zmniejszenie liczby błędów



Zwiększenie satysfakcji klienta

Cechy narzędzi klasy RPA



Czemu RPA zyskuje teraz na popularności?

- Ciągła presja na wyniki: szybciej / taniej
- Obecność oprogramowania starszych generacji
- Ciągły rozwój innych dziedzin IT

Big Data

Uczenie maszynowe

Rozpoznawanie wideo i mowy

NLP (Procesowanie języka naturalnego)



Mapa drogowa dla systemów RPA

2017

Rozbudowa narzędzi RPA

Koncentracja na skalowalności rozwiązania i budowanie narzędzi pozwalających na szybką automatyzację

2018

Platforma dla całych przedsiębiorstw

Dalszy nacisk na skalowalność i bezpieczeństwo, łączenie z usługami kognitywnymi

2019

Platforma współpracy człowiek – robot AI

Rozbudowanie usług poznawczych i umożliwienie pracy z inteligentnymi robotami

2020

Cyfrowa siła robocza

Platforma cyfrowej siły roboczej jako rozwiązanie "pod klucz" z samouczącymi się możliwościami i przetwarzaniem NLP

Ciągłe innowacje

Procesy dające duży potencjał dla automatyzacji



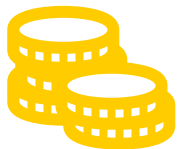
RPA w liczbach



Średni koszt pracodawcy – 69 tys.PLN rocznie (na podstawie danych GUS)



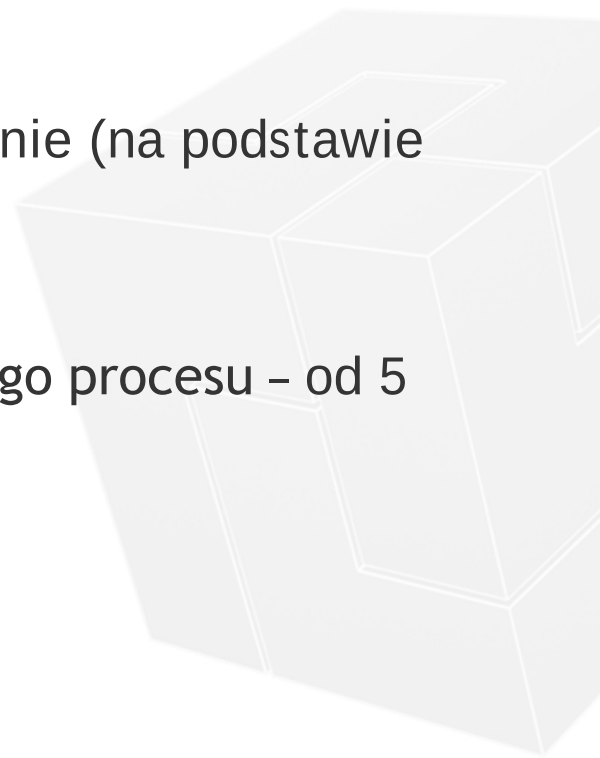
Przeciętny czas automatyzacji pojedynczego procesu – od 5 do 20 dni roboczych



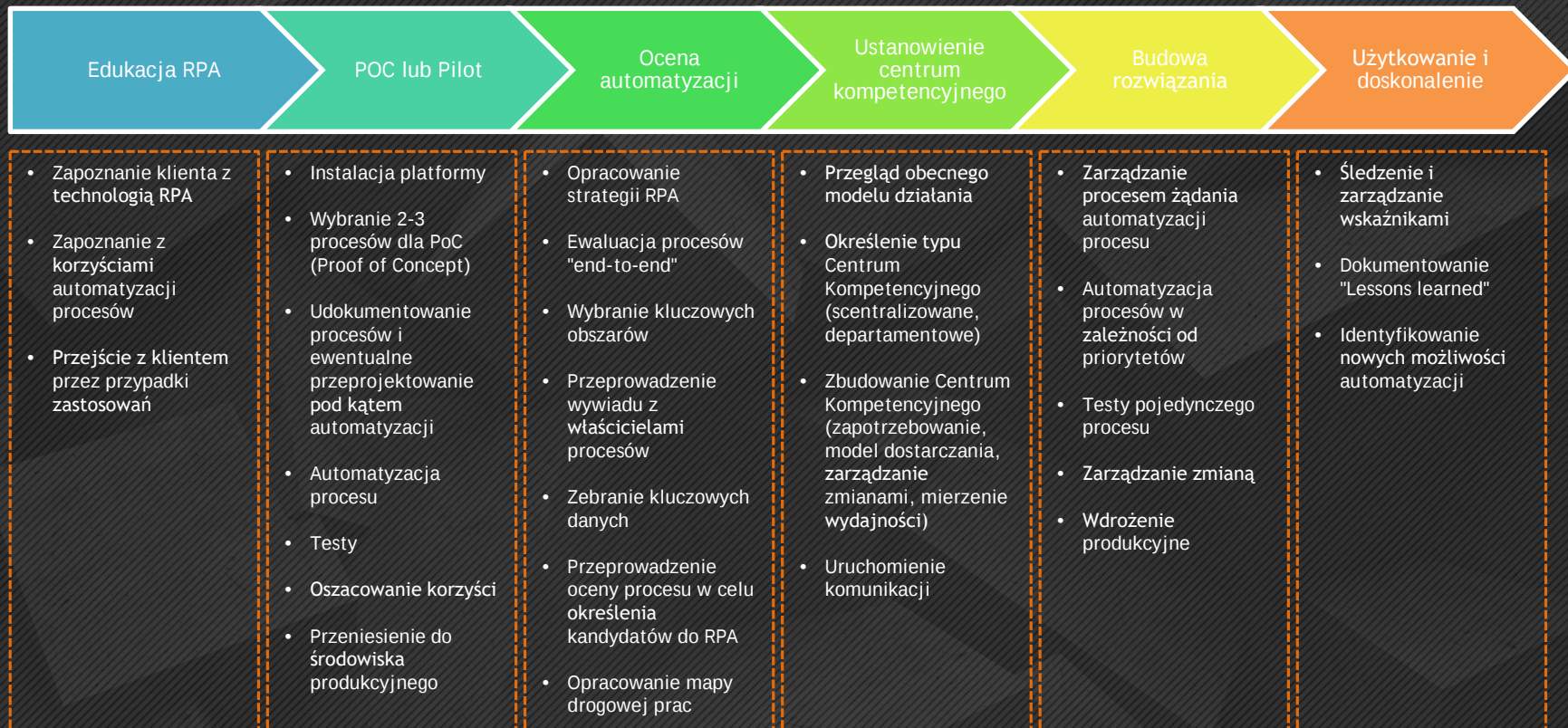
Zwrot z inwestycji w ciągu 6-9 miesięcy



Średnio czterokrotne przyspieszenie realizacji procesu



Proces wdrożenia systemów RPA



Sugerowane postępowanie w organizacji w zakresie automatyzacji procesów

Wybór procesu do
automatyzacji

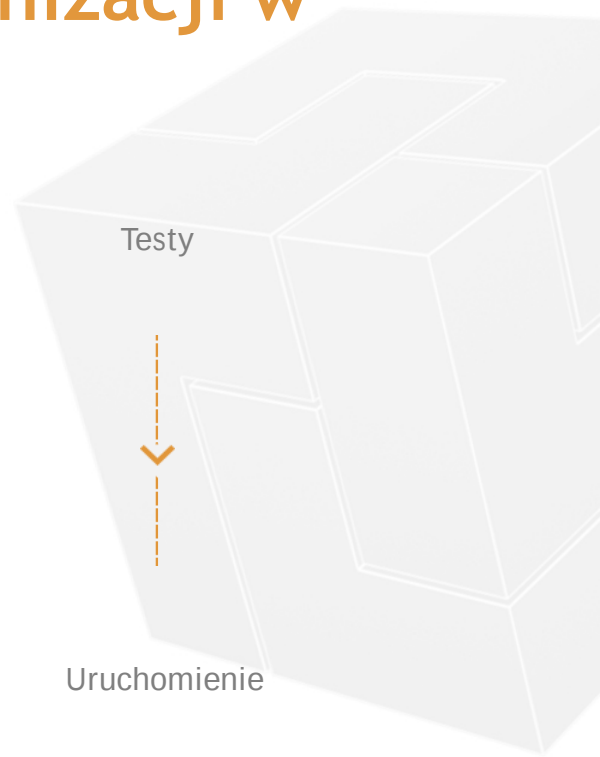
Przygotowanie
procesu

Testy

Zbudowanie wiedzy
wśród właścicieli
procesów

Ocena korzyści

Uruchomienie



Wybrany przykład projektu RPA

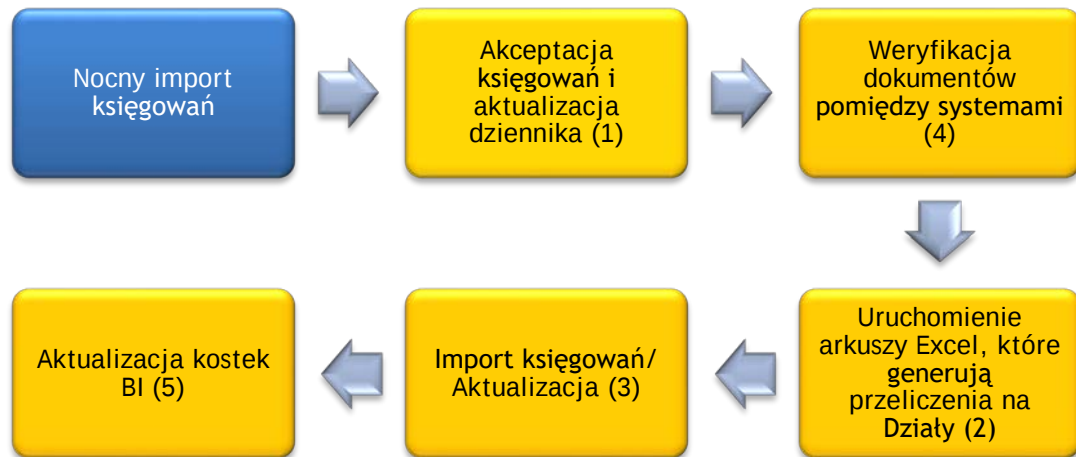
Proces: Codzienny proces przetwarzania dokumentów księgowych



Firma z branży Automotive



Projekt 4 tygodnie



Codzienny proces przetwarzania dokumentów

Korzyści:



Objęcie poszczególnymi komponentami procesu od A do Z



ROI: 5 miesięcy



Standaryzacja procesu



Wzrost jakości poprzez eliminację błędów



Księgowi uwolnieni do efektywniejszych prac



Przyspieszenie o całą dobę dostępu do danych



Niemal 100% wyeliminowanie ręcznych przypadków