

Wnioski z ogólnopolskiego badania dojrzałości procesowej 2015

Łukasz Tartanus
PROCESOWCY.PL

Warszawa 14/01/2015



Kontekst – badanie dojrzałości procesowej



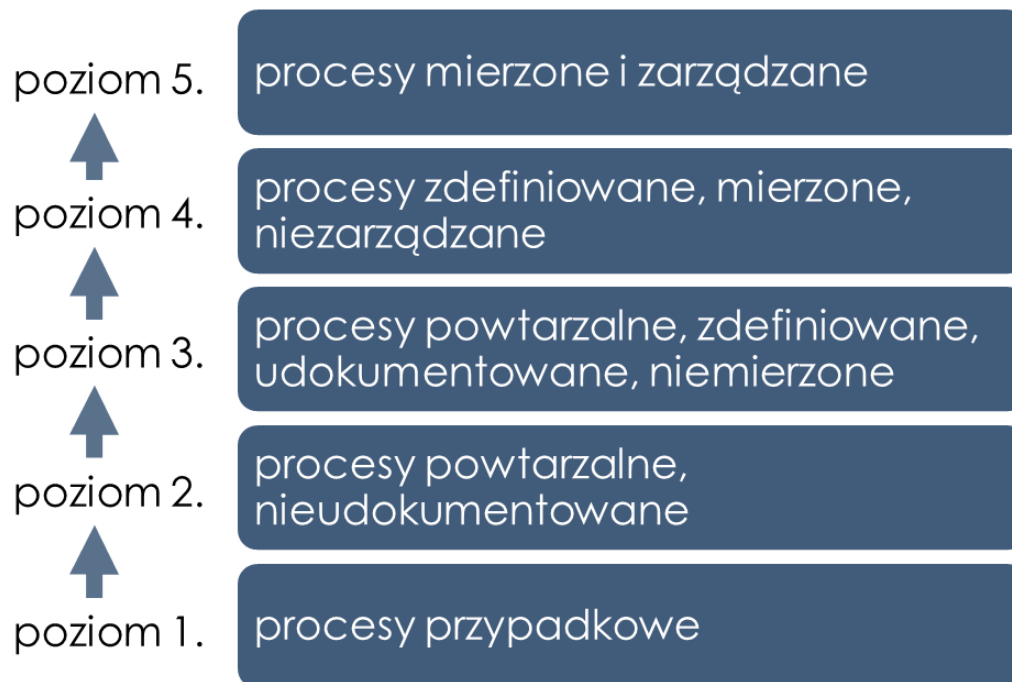
Raport podsumowujący trzecią edycję badania dojrzałości procesowej polskich organizacji.

Badanie ilościowe (236 ankiet) oraz jakościowe (10 firm biorących udział w wywiadach pogłębionych).

Partnerzy:

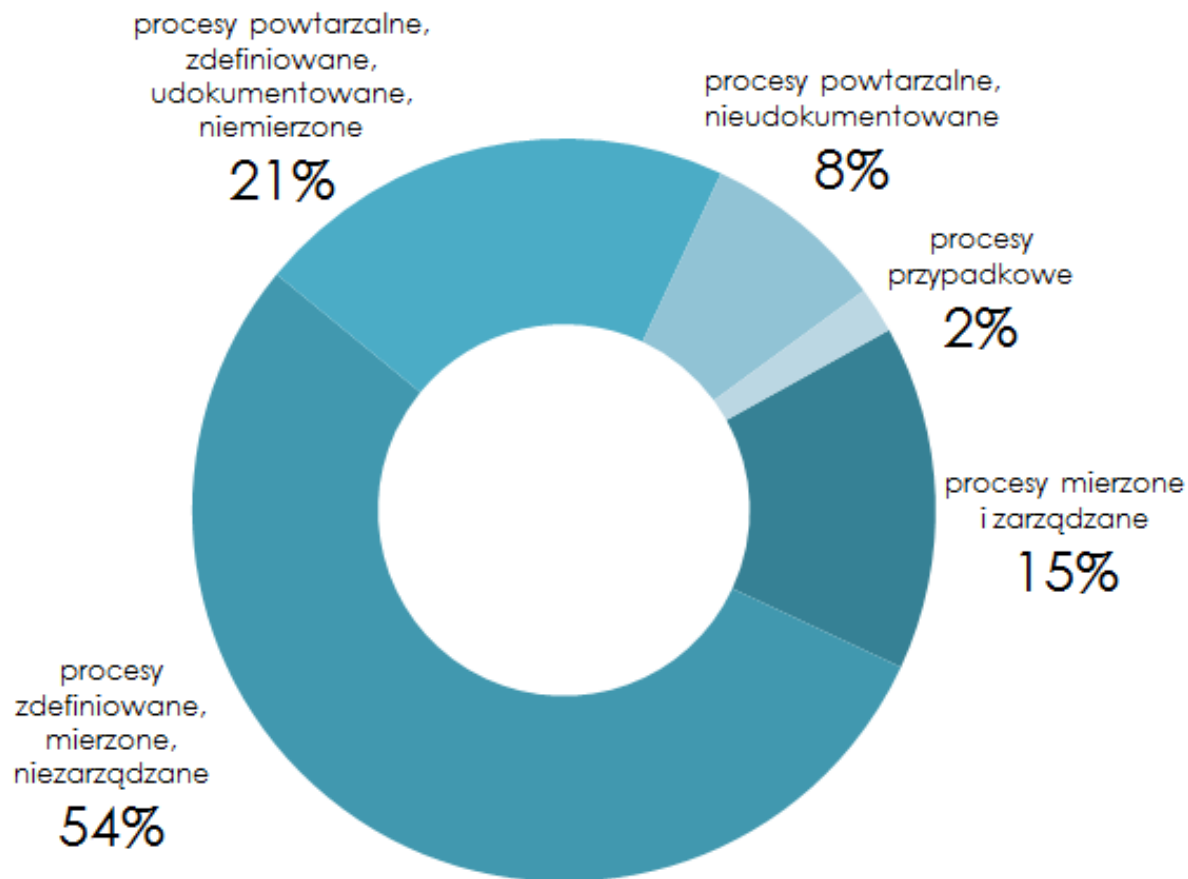


Poziomy dojrzałości procesowej



Źródło: PROCESOWCY.PL

Dojrzałość procesowa 2015



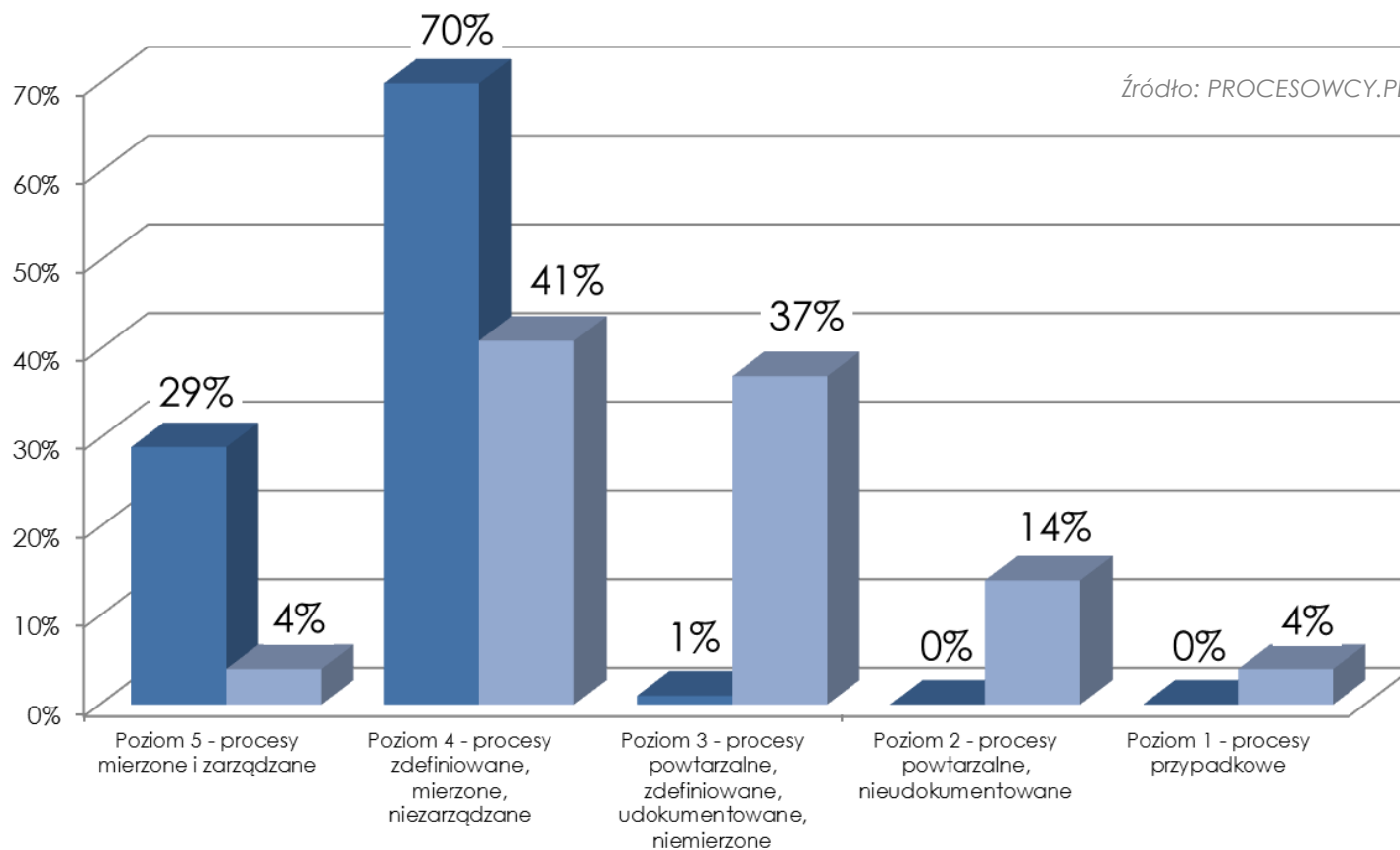
Źródło: PROCESOWCY.PL

Dojrzałość procesowa 2010 - 2015



Źródło: PROCESOWCY.PL

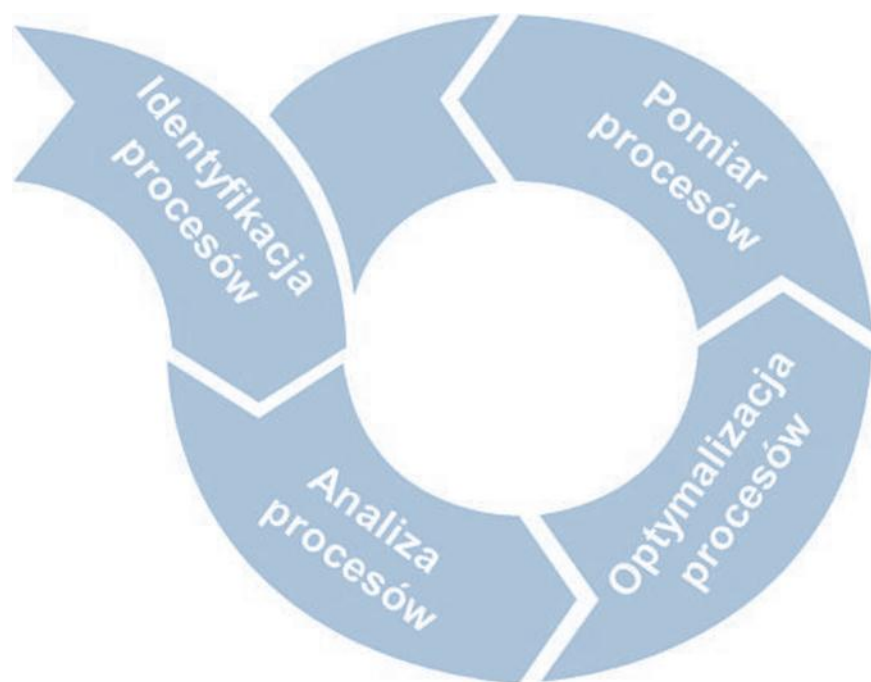
Dojrzałość procesowa z różnych perspektyw



■ wg kadry zarządzającej wyższego i średniego szczebla (103 osoby)

■ wg kadry zarządzającej niższego szczebla oraz wg szeregowych pracowników (133 osoby)

Czym jest zarządzanie procesami?



Zarządzanie procesami biznesowymi to zbiór standardów i narzędzi pomagających w ustrukturyzowanym identyfikowaniu, analizowaniu, usprawnianiu i mierzeniu procesów – umożliwiającym **ciągłe doskonalenie organizacji**.

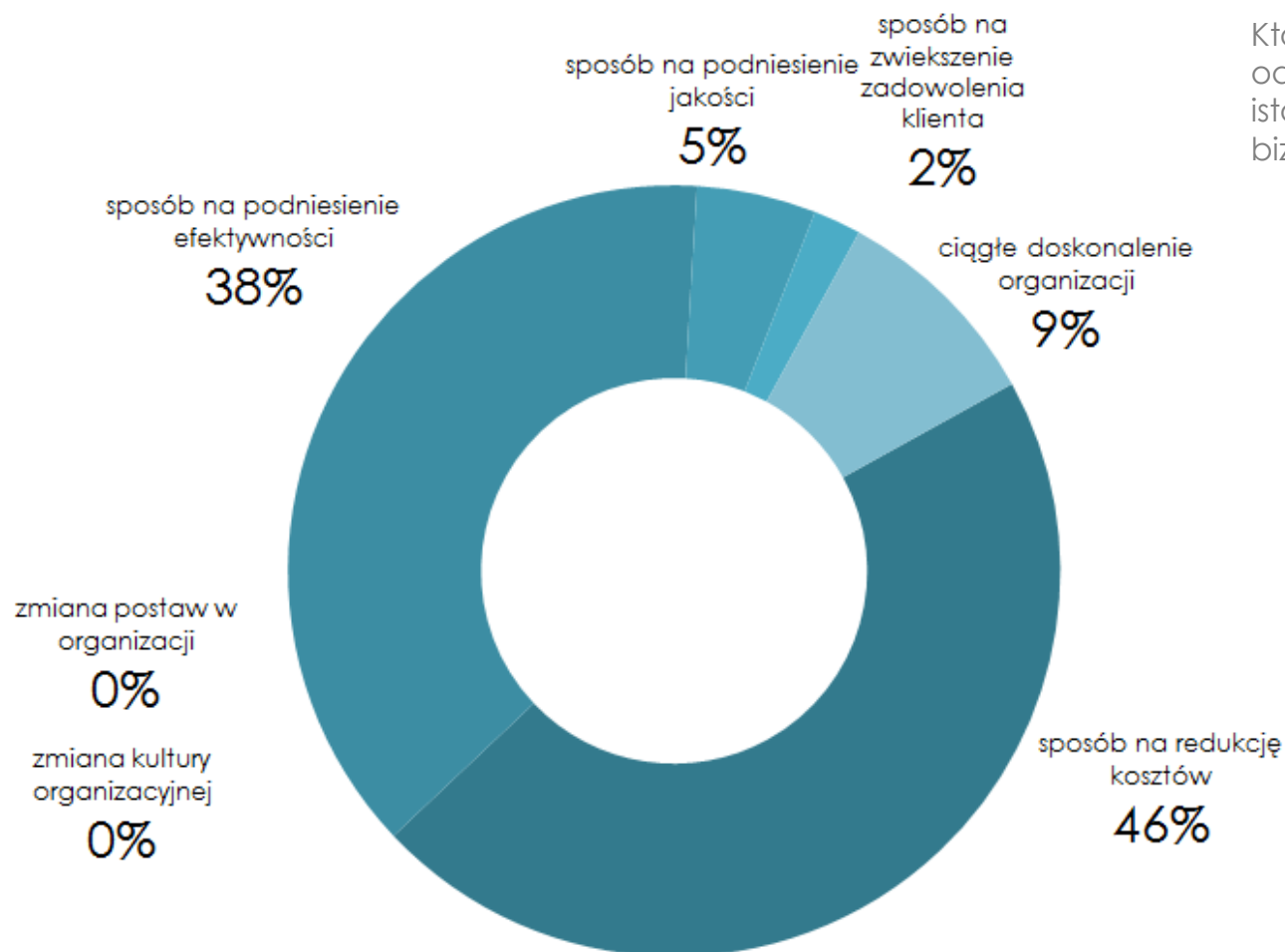
Niezbędnym elementem wdrożenia zarządzania procesowego jest **zmiana kultury organizacyjnej** możliwa dzięki **zmianie postaw** wśród managementu i szeregowych pracowników.

Czym jest zarządzanie procesami?

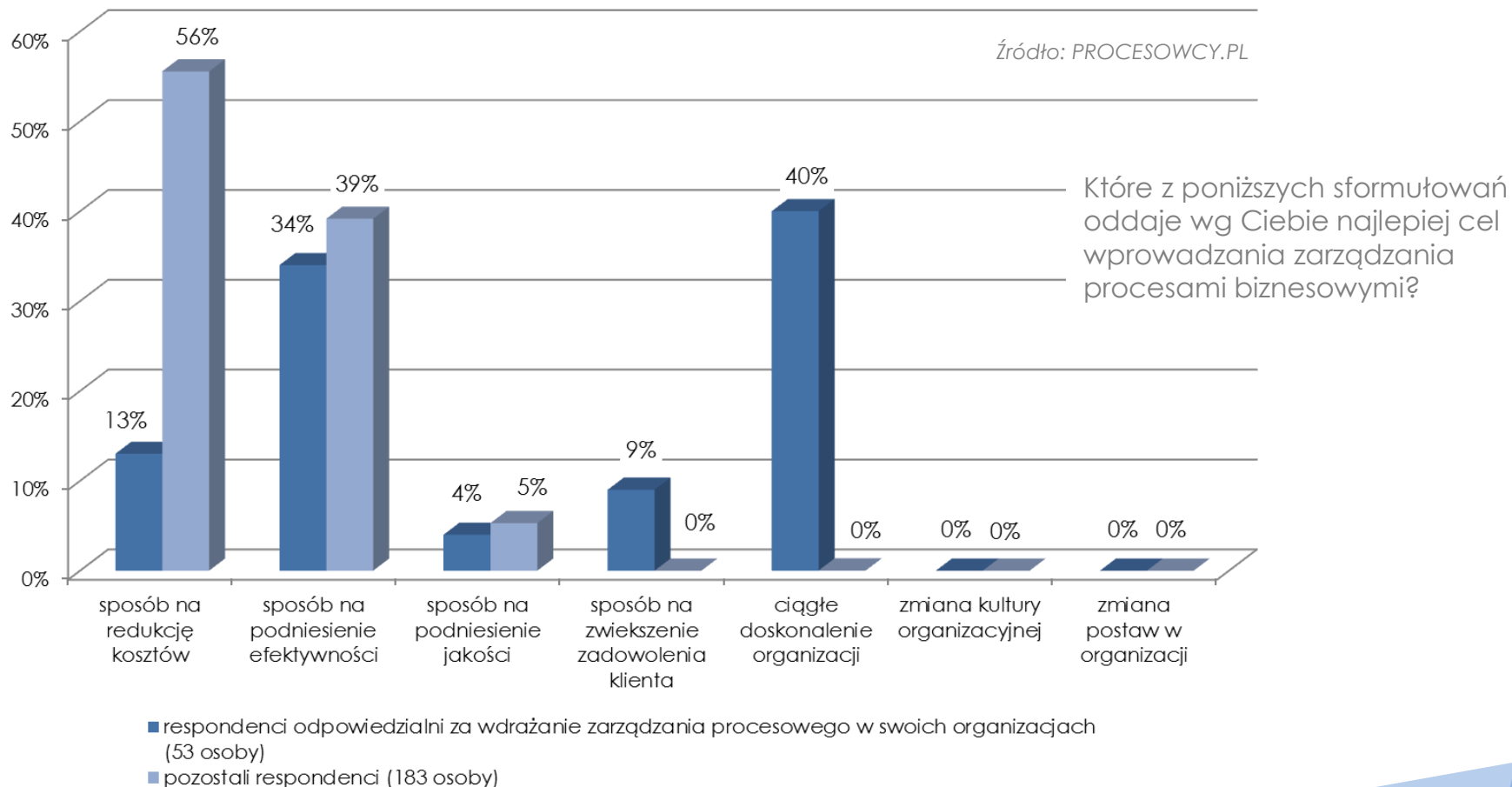


Czym jest zarządzanie procesami? Teoria vs rzeczywistość

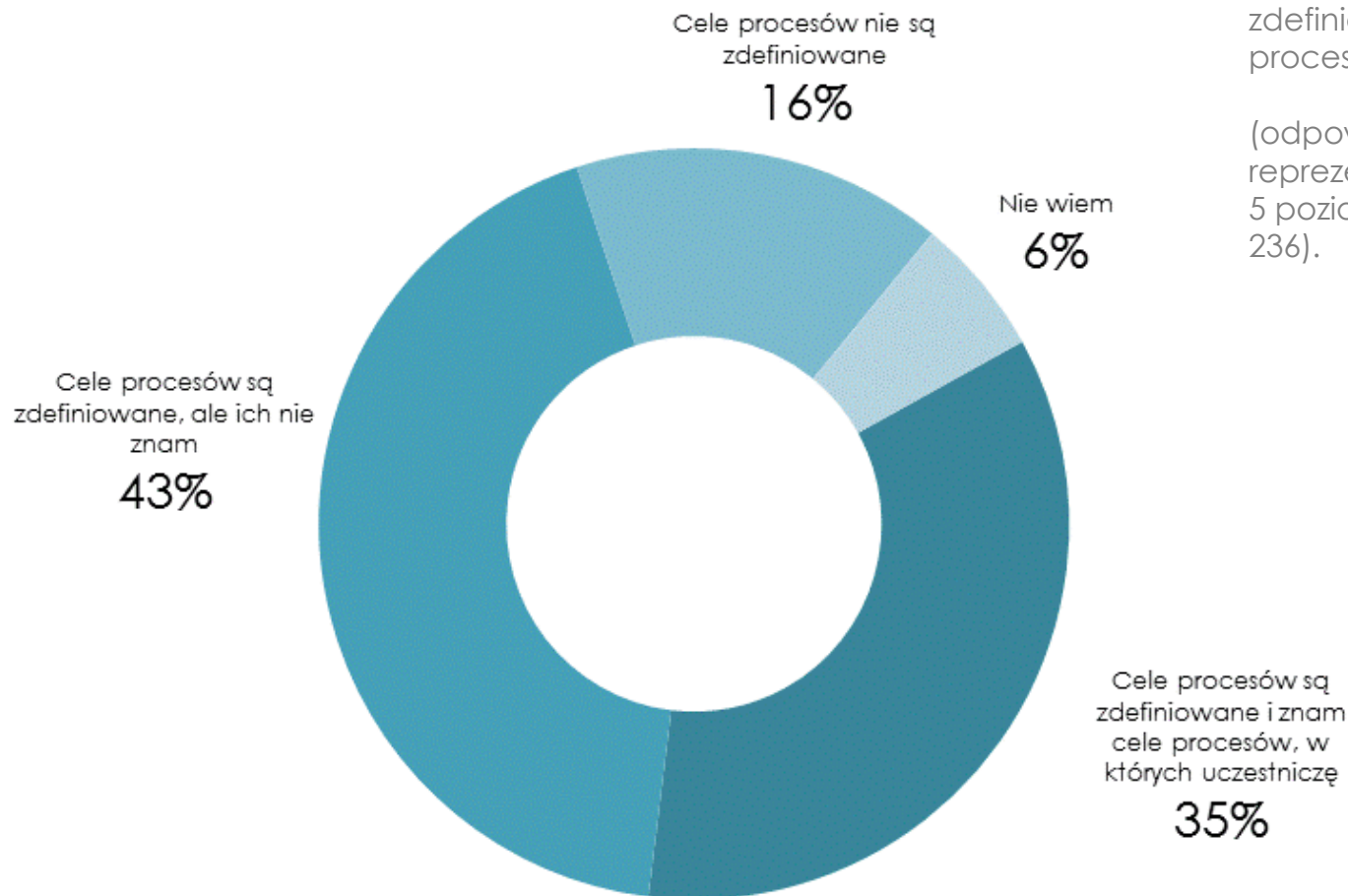
Które z poniższych sformułowań oddaje wg Ciebie najlepiej istotę zarządzania procesami biznesowymi?



Czym jest zarządzanie procesami? Różne perspektywy – różna rzeczywistość



Cele procesów vs. mierniki procesów

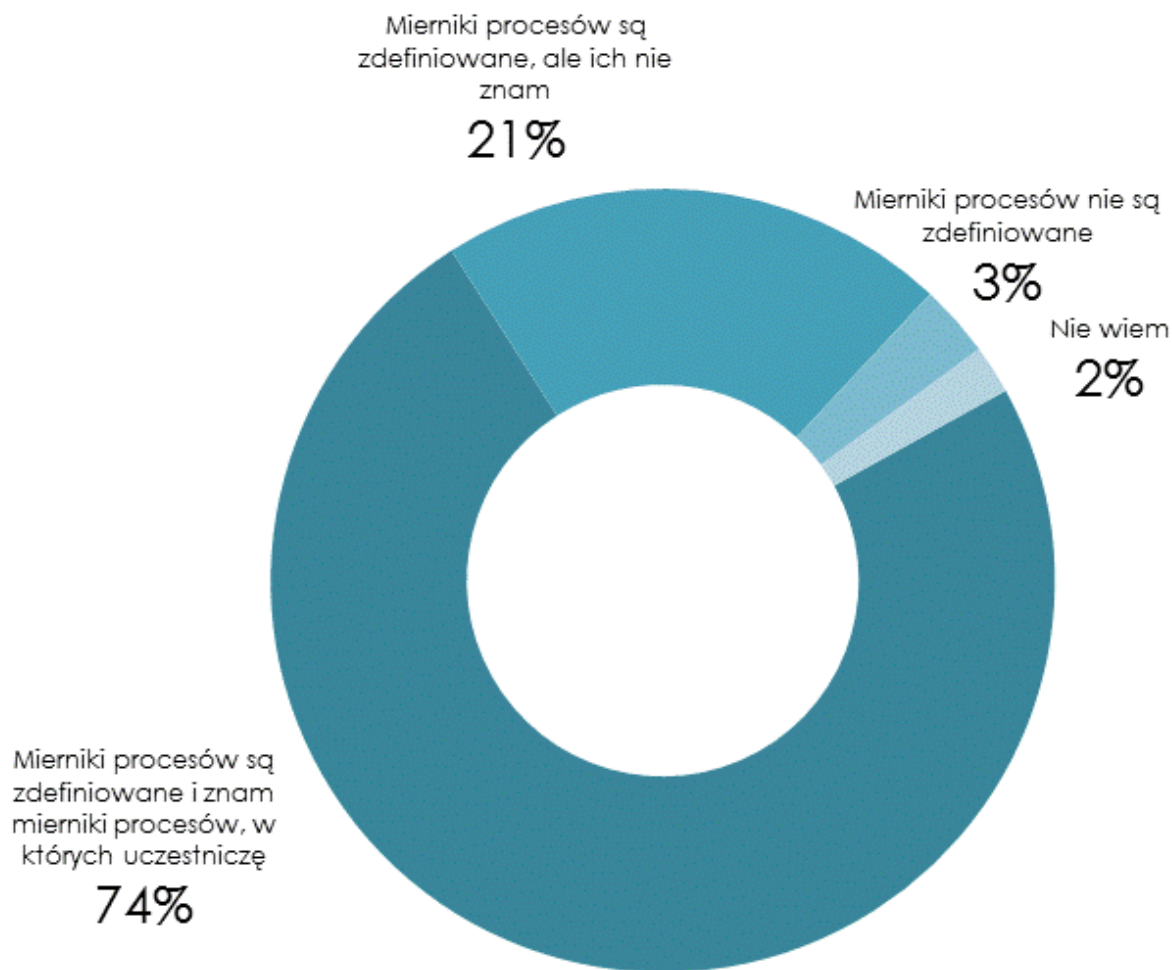


Czy w Twojej organizacji są zdefiniowane i znane cele procesów?

(odpowiedź udzielana przez osoby reprezentujące organizacje na 4 lub 5 poziomie dojrzałości – 163 osoby z 236).

Źródło: PROCESOWCY.PL

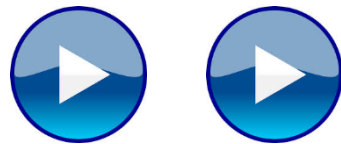
Cele procesów vs. mierniki procesów



Czy w Twojej organizacji są zdefiniowane i znane mierniki procesów?

(odpowieź udzielana przez osoby reprezentujące organizacje na 4 lub 5 poziomie dojrzałości – 163 osoby z 236).

Cele procesów vs. mierniki procesów



Aktualności ze świata procesów ;-)

Komitet ds. Jakości Usług Finansowych oraz Komitet ds. Standardów Kwalifikacyjnych przy Związku Banków Polskich opracował standard certyfikacji w zakresie zarządzania procesami i jakością!

Już niebawem prowadzone będą szkolenia i egzaminy umożliwiające zdobycie prestiżowych certyfikatów sygnowanych przez Związek Banków Polskich:

- Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością
- Senior Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością

Publikacja raportu podsumowującego III edycję ogólnopolskiego badania dojrzałości procesowej – luty 2015.

Dziękuję za uwagę

Łukasz Tartanus

+48 608 612 431

lukasz.tartanus@procesowcy.pl

